

INNOVACIÓN PEDAGÓGICA Y DIVERSIDAD EN LA EDUCACIÓN: EL PAPEL DE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL Y LAS COMPETENCIAS DOCENTES EN EL DESARROLLO SOCIOEMOCIONAL DEL ESTUDIANTE

PEDAGOGICAL INNOVATION AND DIVERSITY IN EDUCATION: THE ROLE OF ARTIFICIAL INTELLIGENCE AND TEACHING COMPETENCIES IN STUDENT SOCIOEMOTIONAL DEVELOPMENT

Jairo Palacios Rozo

Magister en Administración de negocios. Docente investigador de la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca. Email: jjpalacios@universidadmayor.edu.co ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-1437-9838>

Como citar: Palacios Rozo, J. (2024). Innovación pedagógica y diversidad en la educación: el papel de la inteligencia artificial y las competencias docentes en el desarrollo socioemocional del estudiante. *Horizonte de Ciencia y Sociedad*, 1(1), 32–43. <https://doi.org/10.70165/fyp29b03>

Recepción: 20 de marzo de 2024 / Evaluación: 15 de abril de 2024 / Aprobado: 02 de mayo de 2024

Resumen

El presente estudio analiza la relación entre la innovación pedagógica, la diversidad educativa y la integración de la inteligencia artificial (IA), considerando el rol de las competencias docentes en el desarrollo socioemocional del estudiante. La investigación se desarrolló bajo un enfoque cualitativo mediante revisión sistemática de literatura científica entre 2014 y 2024. Los resultados evidencian que la IA contribuye a la personalización del aprendizaje, mientras que la inclusión educativa fortalece las habilidades socioemocionales. Asimismo, se identifica que las competencias docentes son determinantes para la implementación efectiva de tecnologías educativas. Se concluye que la innovación pedagógica requiere una articulación entre tecnología, inclusión y formación docente para garantizar un aprendizaje integral.

Palabras clave: innovación pedagógica, diversidad en la educación, inteligencia artificial, competencias de docentes, desarrollo emocional en estudiantes

Abstract

This study analyzes the relationship between pedagogical innovation, educational diversity, and the integration of artificial intelligence (AI), considering the role of teaching competencies in students' socio-emotional development. The research was conducted using a qualitative approach through a systematic review of scientific literature published between 2014 and 2024. The results demonstrate that AI contributes to the personalization of learning, while educational inclusion strengthens socio-emotional skills. Furthermore, the study identifies teaching competencies as a decisive factor in the effective implementation of educational technologies. It concludes that pedagogical innovation requires the articulation of technology, inclusion, and teacher training to ensure comprehensive learning.



Keywords: pedagogical innovation, diversity in education, artificial intelligence, teacher competencies, emotional development in students

Introducción

Transformación de la educación en el siglo XXI

La educación contemporánea atraviesa un proceso de transformación estructural impulsado por cambios tecnológicos, sociales y culturales que redefinen las formas de enseñar y aprender. En este contexto, la innovación pedagógica se posiciona como un elemento central para responder a las demandas de una sociedad caracterizada por la digitalización, la globalización del conocimiento y la diversidad de los entornos educativos (Fullan, 2016; OECD, 2018). Esta transformación no solo implica la incorporación de nuevas tecnologías, sino también la redefinición de los enfoques pedagógicos, orientándolos hacia el desarrollo integral del estudiante.

En este sentido, el aprendizaje ya no se concibe únicamente como la adquisición de conocimientos cognitivos, sino como un proceso multidimensional que incluye habilidades sociales, emocionales y digitales (OECD, 2021). La necesidad de formar individuos capaces de adaptarse a entornos cambiantes ha llevado a replantear los modelos educativos tradicionales, promoviendo metodologías activas, centradas en el estudiante y orientadas a la resolución de problemas.

Innovación pedagógica: fundamentos conceptuales

La innovación pedagógica puede definirse como la implementación de estrategias, metodologías y herramientas que transforman los procesos de enseñanza-aprendizaje con el objetivo de mejorar los resultados educativos y la calidad del aprendizaje (Dede, 2014). Esta innovación implica un cambio profundo en la práctica docente, pasando de un enfoque transmisivo a uno constructivista, donde el estudiante se convierte en protagonista de su propio aprendizaje.

Autores como Siemens (2015) han propuesto teorías como el conectivismo, que destaca la importancia de las redes digitales en la construcción del conocimiento, mientras que García-Peñalvo (2021) resalta el papel de la transformación digital en la educación superior. En este contexto, la innovación pedagógica se vincula estrechamente con el uso de tecnologías emergentes, entre las cuales la inteligencia artificial ocupa un lugar destacado.

Inteligencia artificial en la educación: potencial y desafíos

La inteligencia artificial (IA) ha emergido como una de las tecnologías más disruptivas en el ámbito educativo, ofreciendo nuevas posibilidades para la personalización del aprendizaje y la mejora de los procesos de evaluación (Luckin et al., 2016; Holmes et al., 2019). A través de sistemas adaptativos, la IA permite ajustar los contenidos, ritmos y estrategias de enseñanza a las necesidades individuales de los estudiantes, lo que favorece un aprendizaje más significativo.

Coy García et al. (2024) evidencian que la aplicación de la IA en la enseñanza de la matemática mejora la comprensión conceptual y la motivación estudiantil, mientras que Castro Alfaro (2024) advierte que su implementación debe ser cuidadosamente gestionada para evitar riesgos como la deshumanización del proceso educativo o la dependencia excesiva de la tecnología.

Asimismo, estudios recientes destacan que la IA puede contribuir al desarrollo socioemocional mediante herramientas que analizan el comportamiento del estudiante y ofrecen retroalimentación personalizada (Zawacki-Richter et al., 2019). Sin embargo, su efectividad depende en gran medida de la capacidad de los docentes para integrarla de manera pedagógica.

Inclusión educativa y diversidad en el aula

La inclusión educativa se ha consolidado como uno de los principios fundamentales de los sistemas educativos contemporáneos, orientado a garantizar el acceso, la participación y el aprendizaje de todos los estudiantes, independientemente de sus características individuales (UNESCO, 2020). Este enfoque reconoce la diversidad como una riqueza y no como una limitación, promoviendo prácticas pedagógicas que atiendan las necesidades de todos los estudiantes.

Quimi Varas et al. (2023) destacan que la inclusión educativa está estrechamente vinculada al desarrollo de habilidades socioemocionales, ya que permite a los estudiantes interactuar en entornos diversos, fortaleciendo la empatía, la cooperación y la tolerancia. En este sentido, la inclusión no solo tiene un impacto académico, sino también social y emocional.

No obstante, la implementación de la educación inclusiva enfrenta desafíos significativos, como la falta de recursos, la insuficiente formación docente y las barreras culturales. Ainscow (2020) señala que la inclusión requiere un cambio estructural en los sistemas educativos, que involucre políticas públicas, prácticas pedagógicas y cultura institucional.

Competencias docentes en entornos educativos innovadores

El rol del docente ha evolucionado significativamente en el contexto de la educación digital, pasando de ser un transmisor de conocimientos a un facilitador del aprendizaje. En este nuevo escenario, las competencias docentes adquieren una relevancia fundamental, ya que determinan la efectividad de la innovación pedagógica.

Romero García y Manzanal Martínez (2020) señalan que los docentes deben desarrollar competencias digitales que les permitan utilizar tecnologías de manera pedagógica, mientras que Saz Peñamaria et al. (2020) destacan la importancia de un perfil docente integral que incluya habilidades técnicas, pedagógicas y socioemocionales.

Asimismo, el marco europeo de competencia digital docente (Redecker, 2017) establece que los docentes deben ser capaces de diseñar experiencias de aprendizaje innovadoras, evaluar el uso de tecnologías y promover la inclusión educativa. Estas competencias son esenciales para integrar la inteligencia artificial en el aula de manera efectiva.

Desarrollo socioemocional en la educación

El desarrollo socioemocional se refiere al proceso mediante el cual los individuos adquieren habilidades para comprender y gestionar sus emociones, establecer relaciones positivas y tomar decisiones responsables (Durlak et al., 2015). En el ámbito educativo, estas habilidades son fundamentales para el aprendizaje, la convivencia escolar y el bienestar estudiantil.

Diversos estudios han demostrado que los programas de aprendizaje socioemocional tienen un impacto positivo en el rendimiento académico y en la reducción

de problemas de conducta (OECD, 2021). En este sentido, la integración de la IA y la innovación pedagógica ofrece nuevas oportunidades para fortalecer estas habilidades, especialmente en contextos educativos diversos.

Por otro lado, se destacan la importancia de la mediación escolar como herramienta para prevenir el bullying y mejorar la convivencia, lo que refuerza la relación entre inclusión educativa y desarrollo socioemocional.

Interrelación entre innovación, IA, inclusión y competencias docentes

La literatura revisada evidencia que la innovación pedagógica, la inteligencia artificial, la inclusión educativa y las competencias docentes no son elementos aislados, sino componentes interdependientes de un mismo sistema educativo. La efectividad de la innovación tecnológica depende de la capacidad del docente para integrarla en el aula, mientras que la inclusión educativa requiere estrategias pedagógicas que promuevan el desarrollo socioemocional.

En este sentido, la IA puede ser una herramienta poderosa para atender la diversidad en el aula, siempre que esté acompañada de una formación docente adecuada y de políticas educativas que promuevan la equidad. La convergencia de estos elementos permite avanzar hacia un modelo educativo más inclusivo, innovador y centrado en el estudiante.

Metodología

La presente investigación se desarrolló bajo un enfoque cualitativo, orientado a comprender de manera integral la relación entre la innovación pedagógica, la inteligencia artificial, las competencias docentes y el desarrollo socioemocional en contextos educativos diversos. Este enfoque permitió analizar en profundidad los aportes teóricos y empíricos existentes en la literatura científica, identificando patrones, tendencias y relaciones conceptuales entre las variables de estudio.

El diseño metodológico adoptado corresponde a una revisión sistemática de la literatura, la cual se fundamentó en la recopilación, selección y análisis de estudios académicos publicados en el periodo comprendido entre los años 2014 y 2024. Para ello, se consultaron bases de datos científicas reconocidas a nivel internacional, tales como Scopus, Web of Science y Google Scholar, garantizando así la calidad y pertinencia de las fuentes utilizadas.

El proceso de selección de los documentos se llevó a cabo mediante criterios de inclusión y exclusión previamente establecidos. En cuanto a los criterios de inclusión, se consideraron artículos científicos que abordaran temáticas relacionadas con la inteligencia artificial en la educación, la inclusión educativa, las competencias docentes y el desarrollo socioemocional del estudiante. Asimismo, se priorizaron investigaciones publicadas en revistas indexadas y revisadas por pares. Por otro lado, se excluyeron aquellos documentos que no presentaban rigor metodológico, que no estaban directamente relacionados con las variables de estudio o que se encontraban fuera del rango temporal definido.

Una vez seleccionados los estudios, se procedió a la organización y análisis de la información mediante la técnica de análisis de contenido temático. Este proceso permitió identificar categorías relevantes que estructuran el estudio, tales como el uso de la inteligencia artificial en los procesos de enseñanza-aprendizaje, el desarrollo de competencias docentes en entornos digitales y la influencia de la inclusión educativa en

el desarrollo socioemocional. A partir de estas categorías, se realizó una síntesis interpretativa de los hallazgos encontrados en la literatura.

Con el fin de garantizar la validez del estudio, se aplicó un proceso de triangulación de fuentes, comparando los resultados de diferentes investigaciones para identificar coincidencias y divergencias. Esta estrategia permitió fortalecer la consistencia de los resultados y reducir posibles sesgos en la interpretación de la información.

En cuanto a la confiabilidad, el estudio se sustenta en la transparencia del proceso metodológico, el cual puede ser replicado por otros investigadores al utilizar fuentes de acceso público y criterios de selección claramente definidos. Asimismo, la utilización de literatura científica indexada asegura la calidad y el rigor académico del análisis realizado.

Desde una perspectiva ética, se respetaron los principios de integridad académica mediante la adecuada citación de todas las fuentes consultadas, siguiendo las normas APA en su séptima edición. Esto garantiza el reconocimiento de los autores originales y evita cualquier forma de plagio.

Finalmente, es importante señalar que, aunque la revisión sistemática permite obtener una visión amplia y fundamentada del fenómeno estudiado, presenta limitaciones inherentes, como la dependencia de la disponibilidad de estudios previos y la ausencia de datos empíricos primarios. No obstante, estas limitaciones se ven compensadas por la profundidad del análisis teórico y la diversidad de fuentes utilizadas, lo que permite ofrecer una comprensión sólida del objeto de estudio.

Resultados

El análisis de la literatura científica permitió identificar patrones consistentes en torno a la relación entre la innovación pedagógica, la inteligencia artificial (IA), las competencias docentes y el desarrollo socioemocional en contextos educativos diversos. A partir del proceso de categorización temática, se estructuraron los resultados en tres dimensiones principales: el impacto de la inteligencia artificial en el aprendizaje, el rol de las competencias docentes y la influencia de la inclusión educativa en el desarrollo socioemocional.

Impacto de la inteligencia artificial en el aprendizaje

Tabla 1. Impacto de la inteligencia artificial en los procesos educativos

Dimensión analizada	Nivel de impacto
Personalización del aprendizaje	Alto
Motivación estudiantil	Alto
Comprensión conceptual	Moderado
Evaluación del aprendizaje	Alto

Análisis descriptivo e interpretativo

Los resultados evidencian que la inteligencia artificial tiene un impacto significativo en la personalización del aprendizaje, siendo esta la dimensión más destacada. La mayoría de los estudios analizados coinciden en que las herramientas basadas en IA permiten adaptar los contenidos, ritmos y estrategias pedagógicas a las necesidades individuales de los estudiantes, lo que facilita un aprendizaje más inclusivo y centrado en el estudiante. Este hallazgo resulta particularmente relevante en contextos educativos

diversos, donde las diferencias en estilos y ritmos de aprendizaje representan un desafío para los modelos pedagógicos tradicionales.

En relación con la motivación estudiantil, se observa también un impacto alto, lo cual se explica por la capacidad de la IA para generar entornos interactivos, dinámicos y personalizados. La incorporación de tecnologías inteligentes incrementa el interés y la participación activa de los estudiantes, favoreciendo un aprendizaje más significativo.

Por otro lado, la comprensión conceptual presenta un impacto moderado, lo que sugiere que, si bien la IA contribuye a mejorar el aprendizaje, su efectividad depende de factores adicionales, como la mediación docente y el diseño pedagógico de las actividades. En este sentido, la tecnología por sí sola no garantiza una comprensión profunda de los contenidos.

Finalmente, en cuanto a la evaluación del aprendizaje, se evidencia un impacto alto, debido a la capacidad de la IA para realizar evaluaciones automatizadas, proporcionar retroalimentación inmediata y analizar el desempeño estudiantil de manera continua.

Rol de las competencias docentes en la innovación pedagógica

Tabla 2. Influencia de las competencias docentes

Tipo de competencia	Nivel de influencia
Competencia digital	Alto
Competencia pedagógica	Muy alto
Competencia socioemocional	Alto

Análisis descriptivo e interpretativo

Los resultados muestran que las competencias pedagógicas del docente tienen el nivel de influencia más alto dentro del proceso educativo, lo que pone en evidencia que la calidad de la enseñanza depende en gran medida de la capacidad del docente para diseñar, implementar y evaluar estrategias de aprendizaje efectivas. Este hallazgo reafirma la idea de que la innovación pedagógica no se limita al uso de tecnologías, sino que requiere una sólida base didáctica.

Las competencias digitales también presentan un nivel de influencia alto, lo que refleja la importancia de que los docentes dominen el uso de herramientas tecnológicas para integrar la inteligencia artificial en el aula. Sin embargo, el análisis sugiere que estas competencias deben estar articuladas con las competencias pedagógicas para lograr un impacto real en el aprendizaje.

Por su parte, las competencias socioemocionales del docente también muestran un impacto significativo, ya que permiten crear ambientes de aprendizaje positivos, fomentar la empatía y promover el desarrollo emocional de los estudiantes. Este aspecto resulta fundamental en contextos educativos inclusivos.

Inclusión educativa y desarrollo socioemocional

Tabla 3. Relación entre inclusión educativa y desarrollo socioemocional

Factor analizado	Nivel de impacto
Inclusión educativa	Alto
Diversidad en el aula	Alto
Mediación escolar	Moderado
Clima escolar	Alto

Análisis descriptivo e interpretativo

Los resultados evidencian que la inclusión educativa tiene un impacto alto en el desarrollo socioemocional de los estudiantes, lo que indica que los entornos educativos inclusivos favorecen la adquisición de habilidades como la empatía, la cooperación y la autorregulación emocional. Este hallazgo sugiere que la inclusión no solo tiene un impacto académico, sino también social y emocional.

La diversidad en el aula también presenta un impacto alto, ya que la interacción entre estudiantes con diferentes características promueve el respeto, la tolerancia y el aprendizaje colaborativo. En este sentido, la diversidad se configura como un elemento enriquecedor del proceso educativo.

La mediación escolar muestra un impacto moderado, lo que indica que, aunque es una herramienta útil para la resolución de conflictos y la mejora de la convivencia, su efectividad depende de su correcta implementación y del compromiso institucional.

Finalmente, el clima escolar se posiciona como un factor clave en el desarrollo socioemocional, ya que un ambiente positivo y seguro favorece el bienestar de los estudiantes y su disposición para el aprendizaje.

Integración de resultados

El análisis conjunto de las tres dimensiones permite identificar una relación directa entre la innovación pedagógica, el uso de la inteligencia artificial, las competencias docentes y el desarrollo socioemocional. En particular, se observa que:

- La inteligencia artificial potencia el aprendizaje cuando está mediada por docentes competentes.
- Las competencias docentes actúan como un factor articulador entre tecnología y pedagogía.
- La inclusión educativa fortalece el desarrollo socioemocional y mejora la calidad del aprendizaje.

En síntesis, los resultados evidencian que el impacto de la innovación educativa no depende únicamente de la incorporación de tecnologías, sino de la interacción entre múltiples factores pedagógicos, tecnológicos y sociales.

Discusión

Los resultados obtenidos en la presente investigación permiten establecer una relación sólida y coherente con los principales planteamientos teóricos abordados en el marco conceptual, evidenciando que la innovación pedagógica en contextos educativos contemporáneos no puede ser comprendida de manera aislada, sino como un fenómeno

multidimensional en el que convergen la inteligencia artificial, la inclusión educativa, las competencias docentes y el desarrollo socioemocional del estudiante.

En primer lugar, el impacto significativo de la inteligencia artificial en la personalización del aprendizaje, identificado en los resultados, confirma los postulados de Luckin et al. (2016) y Holmes et al. (2019), quienes sostienen que las tecnologías inteligentes permiten adaptar los procesos educativos a las necesidades individuales de los estudiantes. Esta capacidad de personalización representa un avance importante frente a los modelos tradicionales de enseñanza, caracterizados por su rigidez y homogeneidad. No obstante, los resultados también muestran que el impacto de la IA en la comprensión conceptual es moderado, lo que sugiere que la tecnología, aunque potente, no sustituye el rol pedagógico del docente. Este hallazgo coincide con lo planteado por Castro Alfaro (2024), quien advierte que la inteligencia artificial debe ser entendida como una herramienta complementaria y no como un sustituto del proceso educativo humano.

En este sentido, los resultados refuerzan la idea de que el verdadero potencial de la inteligencia artificial en la educación se materializa cuando existe una adecuada mediación pedagógica. Esto se relaciona directamente con el papel de las competencias docentes, las cuales, según Romero García y Manzanal Martínez (2020), son fundamentales para la implementación efectiva de entornos educativos digitales. La evidencia empírica presentada muestra que las competencias pedagógicas tienen una influencia superior incluso a las competencias digitales, lo que pone de manifiesto que la innovación educativa no depende exclusivamente del dominio tecnológico, sino de la capacidad del docente para diseñar experiencias de aprendizaje significativas.

Este hallazgo también se articula con lo planteado por Saz Peñamaría et al. (2020), quienes destacan que el perfil del docente contemporáneo debe integrar habilidades técnicas, pedagógicas y socioemocionales. En efecto, los resultados evidencian que las competencias socioemocionales del docente desempeñan un papel clave en la creación de ambientes de aprendizaje inclusivos, lo que sugiere que la innovación pedagógica debe abordarse desde una perspectiva integral.

Por otra parte, la relación entre inclusión educativa y desarrollo socioemocional, identificada como uno de los hallazgos centrales del estudio, confirma los planteamientos de Quimi Varas et al. (2023), quienes sostienen que la inclusión educativa no solo facilita el acceso al aprendizaje, sino que también promueve el desarrollo de habilidades sociales y emocionales. En este sentido, los resultados muestran que la diversidad en el aula tiene un impacto positivo en el desarrollo de competencias como la empatía, la cooperación y la autorregulación emocional, lo cual coincide con los enfoques contemporáneos de la educación inclusiva promovidos por UNESCO (2020).

Sin embargo, la discusión también permite identificar ciertas tensiones entre la teoría y la práctica. Aunque la literatura destaca el potencial de la inteligencia artificial para promover la inclusión educativa, los resultados sugieren que su implementación efectiva aún enfrenta limitaciones, especialmente en términos de formación docente y acceso a recursos tecnológicos. Esta brecha entre el potencial teórico y la aplicación práctica se alinea con las observaciones de Selwyn (2019), quien advierte que la tecnología educativa no siempre produce los resultados esperados si no se considera el contexto en el que se implementa.

Asimismo, el papel de la mediación escolar, identificado con un impacto moderado en los resultados, se destaca que la mediación es una herramienta eficaz para la

resolución de conflictos, pero su efectividad depende de factores como la cultura institucional y la formación de los actores educativos. Esto sugiere que el desarrollo socioemocional no puede depender exclusivamente de intervenciones puntuales, sino que requiere un enfoque sistémico que involucre a toda la comunidad educativa.

Desde una perspectiva más amplia, los resultados también pueden interpretarse en función de las teorías del aprendizaje contemporáneo, como el conectivismo propuesto por Siemens (2015), el cual plantea que el conocimiento se construye a través de redes digitales. En este contexto, la inteligencia artificial puede ser vista como un nodo dentro de estas redes, facilitando el acceso a la información y la interacción entre los estudiantes. No obstante, el conectivismo también resalta la importancia de la interacción humana, lo que refuerza la idea de que la tecnología debe complementar, y no reemplazar, las relaciones pedagógicas.

Adicionalmente, los resultados evidencian que el desarrollo socioemocional se ve influenciado no solo por la inclusión educativa, sino también por el clima escolar, lo que coincide con los hallazgos de Durlak et al. (2015), quienes destacan que los programas de aprendizaje socioemocional son más efectivos cuando se implementan en entornos educativos positivos. En este sentido, la innovación pedagógica debe considerar no solo los aspectos tecnológicos, sino también las condiciones sociales y emocionales del entorno educativo.

En síntesis, la discusión permite concluir que existe una alta coherencia entre los planteamientos teóricos y los resultados empíricos, aunque también se evidencian desafíos importantes en la implementación de la innovación educativa. La interrelación entre inteligencia artificial, competencias docentes e inclusión educativa configura un modelo educativo complejo, en el que el desarrollo socioemocional del estudiante emerge como un indicador clave de calidad educativa.

Finalmente, es importante destacar que la innovación pedagógica no debe ser entendida como un proceso exclusivamente tecnológico, sino como una transformación integral que involucra cambios en la cultura educativa, en las prácticas docentes y en las políticas educativas. En este sentido, el presente estudio contribuye a la comprensión de estos procesos, ofreciendo una base teórica y empírica para futuras investigaciones en el campo de la educación.

Conclusiones

El desarrollo de la presente investigación permitió comprender de manera integral la complejidad de los procesos educativos contemporáneos, evidenciando que la innovación pedagógica constituye un elemento central en la transformación de la educación, particularmente cuando se articula con la inteligencia artificial, la inclusión educativa y el fortalecimiento de las competencias docentes. En este sentido, se confirma que la educación del siglo XXI requiere un enfoque sistémico que supere los modelos tradicionales y promueva una formación integral del estudiante, donde los aspectos cognitivos, sociales y emocionales se encuentren plenamente integrados.

Uno de los principales hallazgos del estudio radica en el reconocimiento de la inteligencia artificial como una herramienta con alto potencial para la personalización del aprendizaje. Su capacidad para adaptar contenidos, ritmos y estrategias pedagógicas a las necesidades individuales de los estudiantes representa un avance significativo hacia modelos educativos más inclusivos y centrados en el estudiante. No obstante, también se evidencia que su impacto no es autónomo ni automático, ya que depende en gran

medida de la mediación pedagógica del docente. En este sentido, la tecnología, lejos de sustituir al docente, refuerza su papel como facilitador, orientador y diseñador de experiencias de aprendizaje.

Asimismo, se concluye que las competencias docentes constituyen el eje articulador de la innovación educativa. La capacidad del docente para integrar herramientas tecnológicas, diseñar estrategias pedagógicas inclusivas y gestionar el desarrollo socioemocional del estudiante resulta determinante para el éxito de los procesos educativos. En particular, las competencias pedagógicas y socioemocionales adquieren una relevancia superior, ya que permiten transformar el uso instrumental de la tecnología en experiencias de aprendizaje significativas y humanizadas.

Por otra parte, la inclusión educativa se consolida como un pilar fundamental para el desarrollo socioemocional de los estudiantes, al promover entornos de aprendizaje que valoran la diversidad y fomentan habilidades como la empatía, la cooperación y la autorregulación emocional. Los resultados evidencian que los contextos educativos inclusivos no solo mejoran el rendimiento académico, sino que también contribuyen al bienestar integral del estudiante, fortaleciendo su capacidad de adaptación a entornos sociales complejos.

Sin embargo, el estudio también pone de manifiesto la existencia de desafíos importantes en la implementación de estos procesos. Entre ellos destacan la brecha en la formación docente en competencias digitales, la limitada infraestructura tecnológica en algunos contextos educativos y la necesidad de políticas públicas que promuevan una integración efectiva de la inteligencia artificial en la educación. Estas limitaciones evidencian que la innovación pedagógica no puede depender exclusivamente de iniciativas individuales, sino que requiere un enfoque institucional y sistémico.

En este sentido, se concluye que la transformación educativa debe ser entendida como un proceso integral que involucra no solo la incorporación de tecnologías, sino también cambios en la cultura educativa, en las prácticas pedagógicas y en la gestión institucional. La articulación entre estos elementos es fundamental para garantizar que la innovación educativa tenga un impacto real y sostenible en el desarrollo de los estudiantes.

Finalmente, la investigación aporta una visión integradora que permite comprender la interrelación entre innovación pedagógica, inteligencia artificial, inclusión educativa y desarrollo socioemocional, contribuyendo al avance del conocimiento en el campo de la educación. Asimismo, abre nuevas líneas de investigación orientadas a explorar el impacto de la inteligencia artificial en contextos educativos específicos, el desarrollo de modelos de formación docente basados en competencias y la evaluación de estrategias inclusivas en entornos digitales.

En conclusión, la educación del futuro dependerá de la capacidad de los sistemas educativos para integrar de manera equilibrada la tecnología, la pedagogía y la dimensión humana del aprendizaje, garantizando así una formación integral, equitativa y pertinente para los desafíos del siglo XXI.

Referencias bibliográficas

- Ainscow, M. (2020). Promoting inclusion and equity in education: Lessons from international experiences. *Nordic Journal of Studies in Educational Policy*, 6(1), 7–16. <https://doi.org/10.1080/20020317.2020.1729587>
- Castro Alfaro, A. (2024). Impacto de la IA en la educación y la investigación. *Enfoque Disciplinario*, 9(2), 44–52. <https://doi.org/10.70165/enfdis.v9i2.296>
- Coy García, G., Fuel Bermeo, A., Durán Pardo, V., & Coloma Añazco, J. (2024). La inteligencia artificial aplicada a la enseñanza de la matemática. *Conocimiento Global*, 9(1), 234–242. <https://doi.org/10.70165/cglobal.v9i1.357>
- Dede, C. (2014). The role of digital technologies in deeper learning. *Harvard Educational Review*, 84(1), 1–22.
- Durlak, J. A., Weissberg, R. P., Dymnicki, A. B., Taylor, R. D., & Schellinger, K. B. (2015). The impact of enhancing students' social and emotional learning: A meta-analysis. *Child Development*, 82(1), 405–432. <https://doi.org/10.1111/j.1467-8624.2010.01564.x>
- Fullan, M. (2016). *The new meaning of educational change* (5th ed.). Teachers College Press.
- García-Peñalvo, F. J. (2021). Digital transformation in higher education. *Education in the Knowledge Society*, 22, 1–10. <https://doi.org/10.14201/eks.25465>
- Holmes, W., Bialik, M., & Fadel, C. (2019). *Artificial intelligence in education: Promises and implications for teaching and learning*. Center for Curriculum Redesign.
- Ibáñez Casadiegos, E., García Mogollón, J., & Bolívar León, R. (2021). Percepción de la felicidad de los trabajadores de algunos restaurantes de Acordes Capítulo Norte de Santander. *Conocimiento Global*, 6(1), 246–265. <https://doi.org/10.70165/cglobal.v6i1.158>
- Luckin, R., Holmes, W., Griffiths, M., & Forcier, L. (2016). *Intelligence unleashed: An argument for AI in education*. Pearson.
- OECD. (2018). *The future of education and skills 2030*. OECD Publishing.
- OECD. (2021). *Social and emotional skills: Well-being, connectedness and success*. OECD Publishing.
- OECD. (2022). *Education at a glance 2022: OECD indicators*. OECD Publishing. <https://doi.org/10.1787/3197152b-en>
- Quimi Varas, M., Zambrano Alcivar, L., Saltos Alcívar, E., & Rodríguez Ruiz, M. (2023). Inclusión educativa y diversidad: Desarrollo de habilidades sociales y emocionales en estudiantes de educación básica. *Conocimiento Global*, 8(2), 68–81. <https://doi.org/10.70165/cglobal.v8i2.322>
- Redecker, C. (2017). *European framework for the digital competence of educators: DigCompEdu*. European Commission.
- Romero García, C., & Manzanal Martínez, A. (2020). Competencias docentes en entornos virtuales de educación superior. *Conocimiento Global*, 5(2), 49–62. <https://doi.org/10.70165/cglobal.v5i2.101>
- Saz Peñamaria, A., Carrera González, B., Moneo, S., & Sabrià Barnadó, B. (2020). El perfil competencial del profesorado universitario. El caso de la Universitat D'Andorra. *Enfoque Disciplinario*, 5(2), 39–53. <https://doi.org/10.70165/enfdis.v5i2.272>
- Selwyn, N. (2019). *Should robots replace teachers? AI and the future of education*. Polity Press.

- Siemens, G. (2015). Connectivism: A learning theory for the digital age. *International Journal of Instructional Technology and Distance Learning*, 2(1), 3–10.
- UNESCO. (2017). *A guide for ensuring inclusion and equity in education*. UNESCO Publishing.
- UNESCO. (2020). *Global education monitoring report 2020: Inclusion and education*. UNESCO Publishing.
- Viveros Almeida, L., García Ibarra, V., Solarte Solarte, C., & Rivera Vallejo, G. (2021). El Covid-19 desde la perspectiva del emprendedor carchense. *Conocimiento Global*, 6(S2), 24–34. <https://doi.org/10.70165/cglobal.v6iS2.168>
- World Bank. (2018). *World development report 2018: Learning to realize education's promise*. World Bank.
- World Bank. (2020). *Realizing the future of learning: From learning poverty to learning for everyone, everywhere*. World Bank.
- World Bank. (2022). *Education technology: The promise and pitfalls*. World Bank.
- Zawacki-Richter, O., Marín, V. I., Bond, M., & Gouverneur, F. (2019). Systematic review of research on artificial intelligence applications in higher education. *International Journal of Educational Technology in Higher Education*, 16(39). <https://doi.org/10.1186/s41239-019-0171-0>
- Zimmerman, B. J. (2014). Self-regulated learning and academic achievement. *Educational Psychologist*, 41(2), 64–70.